

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Publication du rapport de l'Observatoire de la Fédération Nationale Solidarité Femmes sur les données du 3919-Violences Femmes Info en 2019

### **Face à la hausse constante des appels de femmes victimes de violences, le travail de Solidarité Femmes est irremplaçable.**

(Paris, le 3 décembre 2020) – Si la ligne d'écoute nationale 3919-Violences Femmes Info a connu une augmentation constante des appels depuis 2017, ces derniers ont quasiment triplé lors du premier semestre 2020 comparé au premier semestre 2019 (+192%), alors qu'une hausse de 105% avait déjà été enregistrée entre 2018 et 2019, sur cette même période. Dans son rapport « Observatoire 2019 », la FNSF fait état de l'augmentation continue des chiffres concernant les femmes victimes de violences, en particulier conjugales.

**Solidarité Femmes est une fédération de 73 associations présentes dans toute la France, qui gère depuis presque 30 ans la ligne d'écoute 3919. Le travail d'écoute et d'accompagnement des femmes qu'elle fournit est précieux, et permet d'aider des milliers de victimes chaque année.**

En 2019, le 3919-Violences Femmes Infos a recensé 96 799 appels entrants soit 45% de plus qu'en 2018, et 81 401 prises en charge téléphonique (+53% / 2018). Grâce à la mise à disposition de ressources supplémentaires avec davantage de moyens humains et logistiques, la prise en charge de ces appels a donc été plus importante améliorant ainsi la qualité de service du 3919. Cette évolution est en partie due à une communication importante sur le fléau des violences faites aux femmes depuis 2017-2018, qui s'est amplifiée à l'occasion du Grenelle sur les violences conjugales nommé « 3.9.1.9 » puisqu'il a démarré le 3 septembre 2019.

**94% des appels pour violences faites aux femmes concernent des femmes subissant des violences conjugales, très largement perpétrées par un homme qui est leur partenaire régulier.** Et un peu plus d'une femme concernée sur deux a entre 20 et 39 ans. Environ 4 femmes sur 5 ont au moins un enfant, ainsi près de 20 000 enfants seraient concernés directement ou indirectement par les violences au 3919. **Les conséquences sur les enfants exposés aux violences sont graves** : peur, anxiété, angoisse et stress, voire des troubles de comportement.

Face à ces situations de détresse, l'écoute et le soutien restent les premières réponses apportées aux femmes prises en charge au 3919. L'entretien permet également de délivrer aux victimes des informations sur leurs droits et renseignements stratégiques dont l'objectif est la sortie des violences conjugales. Grâce au réseau Solidarité Femmes et ses partenaires engagés aux côtés des femmes victimes de violences, une orientation vers des associations compétentes et expérimentées présentes dans toute la France peut leur être proposée.

**Ce travail en réseau est donc essentiel pour aider les femmes subissant des violences. Alors que le gouvernement envisage de passer un marché public, ouvrant ce service à la concurrence, ce rapport démontre que la qualité du service assuré par la FNSF et les associations doit être préservée.**

Plus d'informations sur [www.solidaritefemmes.org](http://www.solidaritefemmes.org)